

### Garantía Sondas Cloradores BSV

De acuerdo con lo informado por BSV fabricante de cloradores por sal, para todas las líneas de producto que posee regulación de cloro y pH de forma automática, la garantía de sus **SONDAS** regirá bajo los siguientes puntos:

1. Las sondas de ORP y pH son un CONSUMIBLE, es decir, “se consumen con el uso”. Poseen un electrolito dentro, que se va gastando con el tiempo de uso.
2. Al ser un CONSUMIBLE, la duración depende mucho del modo de uso, y sobre todo, de las condiciones de trabajo de la sonda, les afecta mucho lo siguiente:
  - a. Golpes de sedimentos en el flujo del agua, tienen que estar instaladas en la parte filtrada o disponer de prefiltro de impurezas.
  - b. Adición de productos químicos cercanos, o retornos de agua con producto cuando la filtración está parada.
  - c. Alcalinidad, dureza, pH del agua en contacto con la sonda.
  - d. Muy importante, trabajar en seco una o dos semanas, sin contacto con agua, suele pasar en periodos de hibernación de la piscina, si el retorno se descarga, muy frecuente.
3. Debido a estos temas, se hace efectiva la GARANTÍA solo sobre defecto de fabricación, es decir, que, si la sonda tiene un defecto, suele fallar el primer día o al poco tiempo de su instalación.
4. Pese al punto anterior Piscinería entregara una garantía de 6 meses. La vida útil o media en condiciones óptimas es de 12 a 24 meses.

La Fuerza de ventas debe informar a los clientes interesado en cloración salina, que las sondas son un consumible, en caso de que esté agotada cambiar dicho CONSUMIBLE. Este tema no se suele comunicar, y en muchas ocasiones los clientes finales entienden que es un producto con una durabilidad infinita o muy alta, cosa que es errónea.